



## CONDICIONES DE SERVICIOS HOSPEDAJE, GUARDERIA Y SPA

TotosDogHouse le da la bienvenida a nuestra manada para uso de nuestros servicios deberá conocer nuestras siguientes condiciones

### REQUISITOS

- Carnet de vacunas completo y vigente de acuerdo a la edad de su mascota
- No sufrir de ningún tipo de alergia en la piel ( si la tiene Comunicar)
- Trailla y collar en buenas condiciones
- En caso de ser hembra, no estar en celo.
- No estar invadidos de parásitos externos.

### SERVICIOS

- Durante la estadía se le enviara fotos de su perrito desde los siguientes números de celular con WhatsApp:

Sinthia Gudiño 0992522032

Nanas Totos0983505697

- Los perros no son manipulados por empleados, por tal motivo siempre contarán con afecto y seguridad en su manejo.
- No dejamos a ningún perro enjaulado durante su estadía.
- La higiene, alimentación, vacunas y antiparasitarios son responsabilidad exclusiva de cada dueño, no del lugar del hospedaje.
- Si desea proteger a su perro contra las pulgas, debe solicitar que se le coloque una pipeta anti pulgas al ingresar al lugar de hospedaje o al salir, tomando en cuenta que nuestro lugar esta esterilizado.
- El sistema de comunicación de los perros es muy distinto al de los humanos. Ellos utilizan mucho el contacto físico, sobre todo sus patas para jugar y su hocico para agarrar o delimitar su territorio.
- Nunca están exentos de que jugando o delimitando su territorio puedan rasparse, lastimarse con sus uñas y dientes.
- No recibimos perros con carácter agresivo y problemático, ni que se encuentren invadidos de parásitos externos, ni tampoco hembras en celo.
- Todos los perros son agrupados según carácter, edad y tamaño.
- Todo dueño debe tener conocimiento de que en TotosDogHouse se les trata de la mejor manera a los perritos, pero nunca pueden estar exentos de algún contagio ambiental como la (Tos de perra) virus ambiental no grave pero hay que tratarlo.
- Dentro del Adiestramiento Canino nosotros no trabajamos con collares de púas ni con descargas eléctricas.
- Dentro del Adiestramiento el Dueño deberá proporcionar comida, trailla y collar seguros
- Para el Uso del Hospedaje el Dueño deberá proporcionar, camita, cobija, platos, comida, útiles de aseo todo deberá venir marcado con el nombre del pequeño y en una mochilita no en funda plástica.



- En caso de que su pequeño use las instalaciones de hospedaje interno o suit no deberá romper ni dañar nada , si su perrito rompe o daña avisar con anticipación, caso contrario cualquier daño dentro de la suite será cobrado.
- Si su pequeño ocupara suite en el hospedaje avisar sus horas de ir al baño y comida para no cambiar su rutina
- En el hospedaje con Nana, su perrito tendrá la compañía de una persona las 24 horas del día e incluso dormirá junto a ella. ( En este hospedaje no requerimos cama ni cobijas)
- En el hospedaje Exterior o fuera de casa el perrito contara con calefactor propio y sufre de alergia a este sistema avisar con anticipación.
- Para el uso de las Cámaras siempre preguntar clave y contraseña para poder ver a su perrito, el programa se lo descargara en nuestras instalaciones en su dispositivo.
- Para el Uso de Guardería, los perritos tendrán su manada de acuerdo a tamaño, peso, edad, comportamiento.
- EL Carnet y beneficios de Guardería serán activados a partir de los tres meses de ingresado a nuestra manada.
- La guardería se maneja con cupos por lo tanto si su perrito deja de asistir dos meses a la guardería sin comunicar, pierde automáticamente su cupo y deberá esperar a que se libere otro cupo para reingresar.
- No nos hacemos responsables si usted como dueño no informa sobre enfermedades, comportamiento, rutinas etc. de su Perrito por lo tanto informar a nosotros todo cuando vaya a usar nuestro servicios.
- Para temas de logística y transporte de sus enanos siempre comunicarse con un día de anticipación al telf. 0984877097 Ricardo ( Jefe de Logística y Transporte Canino)
- Contamos con veterinario las 24 horas del día por si existe algún accidente.
- Si dentro de nuestras Instalaciones se daña o se pierde algún utensilio perteneciente a su perrito será devuelto el valor del mismo.

### **HORARIO DE ATENCION HOSPEDAJES Y GUARDERIAS**

7am A 7pm( Interno y Externo)

8am A 10 pm ( con Nana)

6 am A 7pm ( Guarderías)

Gracias por leer y Aceptar nuestras condiciones

CLIENTE

CI.